

Numérique : comprendre le fonctionnement des établissements pour mieux intervenir

PUBLIC

Agents des collectivités nouvellement nommés pour prendre en charge la maintenance informatique des collèges et des lycées

FORMATEUR RÉFÉRENT - Serge Pouts-Lajus

EN BREF

Depuis juillet 2013, la maintenance des équipements informatiques des collèges et des lycées est à la charge des Départements et des Régions.

Cette situation leur impose de mobiliser des personnels pour assumer ces nouvelles responsabilités. Certains d'entre eux sont amenés à intervenir directement dans les établissements, d'autres seulement en appui à distance.

Mais tous doivent bien connaître le milieu dans lequel ils opèrent, qu'il s'agisse des équipements et des services qui sont aujourd'hui présents dans les établissements, des usages administratifs et pédagogiques auxquels ils donnent lieu, des usagers (adultes et jeunes), des attentes et des besoins des partenaires académiques de l'établissement et de la collectivité.

POINT FORT

Exposé organisé autour de cas pratiques

Objectifs

- Connaître l'organisation générale de l'EPLE : personnels, fonctionnement, contraintes
- Connaître l'organisation et les fonctions des services académiques
- Repérer les différentes composantes du numérique de l'établissement : infrastructures, équipements (postes de travail, périphériques), services, prestations (assistance, accompagnement, maintenance, formation)
- Identifier les rôles (droits et devoirs) des personnels de l'Éducation nationale et des agents de la collectivité dans l'établissement
- Maîtriser les spécificités techniques des équipements, des logiciels de gestion du réseau local, des services numériques (ENT)
- Se préparer aux situations de crise

Programme

- Structure et fonctionnement de l'établissement scolaire
- Spécificités du numérique en milieu scolaire
- Organisation générale des services de l'Éducation nationale
- Les interlocuteurs de la collectivité dans les établissements et l'Académie
- Le numérique au quotidien dans l'établissement : une journée type, une année type
- Difficultés fréquentes et moyens d'y faire face